**社区老年人健康监测服务招标需求（第二次）**

**一、项目背景**

随着社会经济的发展和人口老龄化的加剧，社区作为满足老年人生活需求的重要场所，对老年人健康管理系统的建设显得尤为重要。北航社区作为高等院校的配套社区，居住人员以北航离退休老年人为主，独居老年人较多。为此由社区办、离退休处、校医院等三家单位共同探讨并寻求一种高效可靠的健康监测方式及服务，本次招标旨在寻找具备先进技术和丰富经验的服务供应商，提供终身服务，结合医院的健康管理能力、社区办及离退休处对离退休老年人家庭及身体情况的深入了解，共同打造一套高效、便捷、智能的社区老年人健康监测服务体系，以更好地为离退休老年人服务。

**二、服务需求**

1、具有类似健康监测服务体系整套流程及方案，有已实施方案的经验、并有实际的成功案例。供应商提供终身健康监测服务的使用权，平台搭建及日常运维由供应商负责。

2、实时监测服务目标人员的健康情况，并对半年内的健康数据进行全量存储。健康数据统计包含：血压、心率、血氧饱和度、体温、步数、睡眠等数据

3、从服务对象处提取心电图、血压等一系列健康数据的方法，需满足以下条件：安全、安静、无辐射、对睡眠无干扰、对人体活动无阻碍。

4、数据分析与决策支持：能对收集的健康数据进行深度分析，为社区健康管理提供数据支持和决策建议。能够通过软件对接，使校医院目前使用的HIS系统可以提取该健康监测系统的数据。

5、具有预警及应急响应服务：能自定义各种告警类型的方案设置、同时具有查看已处理告警、未处理告警信息等。

6、具有完整的系统管理功能：包括系统用户、用户组、角色权限、组织人员、任务、设置、日志等功能。

7、具有添加设备功能：能通过一定的设备进行健康监测数据采集，包含设备管理等功能。支持腕式血压计等类似设备的数据与平台对接，实现用户登录与注册、支持微信登录、本机号码一键登录功能；支持设备添加、亲友添加、查看设备列表；支持定位功能包含查找设备、轨迹记录、安全围栏设置等；

8、具有集中展示功能：能够通过多个大屏实时展示用户告警统计图表、设备激活情况图表、近7天告警用户列表、在线数、活跃数等实时状况。

9、具有较宽的平台兼容性：

操作系统支持: 系统应兼容主流操作系统，包括但不限于Windows, macOS, Linux及其不同版本。

设备兼容性: 系统需支持桌面电脑、笔记本电脑、平板电脑和智能手机等多种设备类型。

API一致性: 提供统一的应用程序接口(API)，确保在不同平台上的功能调用和数据交互保持一致。

10、提供的监测服务体系应保证数据安全：

数据传输加密: 使用TLS/SSL或更安全的协议，确保数据在传输过程中受到保护。

数据存储加密: 敏感数据在存储时应采用强加密算法进行加密保护。

访问控制: 实现基于角色的访问控制(RBAC)或属性证书系统，确保只有授权用户才能访问特定数据。

数据备份与恢复: 定期对数据进行备份，同时制定灾难恢复计划以保证数据安全。

**三、健康监测服务体系的实施**

1. 体系搭建：提供包含健康管理后台系统、健康APP、三个地点的展示对接等整套健康监测体系的搭建，以及后续的终身使用服务。

2. 实施计划：供应商应提供详细的实施计划，包括系统部署、数据迁移、用户培训等方面的内容。

**四、投标人资格要求**

1、具备独立法人资格，相关营业执照有效。

2、在行业内拥有良好的信誉，无重大违法记录。

3、具备足够的资金、技术和人员实力来履行合同。

4、提供能够处理基于PPG脉搏波的设备并准确显示相关信息。

5、 投标单位需要有自营服务App的能力，并且公开应用市场可查App下载量超1000万次,累计服务用户数量1000万人以上。

6、有国内三大运营商合作经验和成功案例。

7、 投标单位应提供详细的项目实施方案和技术方案，包括系统架构、功能实现、技术选型体系运维等方面的内容。

**北航校医院社区老年人健康监测服务采购报价单**

**供应商：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（加盖单位公章）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 数量 | 单位 | 单价（元） | 备注 |
| 1 | 社区老年人健康监测服务 | 1 | 套 |  |  |
| 合计总价： |  |

联系人： (签名)

联系电话：

日期：