**北京航空航天大学校医院公众号系统项目服务采购需求**

1、项目名称：北京航空航天大学校医院公众号系统项目

2、服务地点：北航学院路校医院

3、服务需求：合同签订后30个工作日内完成软件交付、培训等工作。

4、免费维护期：1年。

5、本次公众号功能要求包括如下几个方面：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 模块 | 功能介绍 | 备注 |
| 绑定就诊卡 | 1.医院就诊卡的绑定； | 1.支持绑本人卡 |
| 2.病人信息获取及展示； | 2.支持绑他人卡 |
| 3.绑卡规则校验； | 3.支持自动回传HIS就诊卡号 |
| 4.解绑； | 4.支持手工填入病人相关信息 |
| 5.支持绑卡时可单独设置手机验证或不需手机验证 |
| 6.支持绑卡校验设置（姓名、身份证号、手机、就诊卡号） |
| 7.支持允许最多绑卡张数设置 |
| 8.支持己绑卡解绑 |
| 9.支持对同一账户不停新绑或解绑的记录 |
| 10.支持不同病人性质：自费 |
| 挂号 | 1.当天挂号&支付 | 1.支持当天挂号，锁定号源 |
| 2.预约挂号&支付； | 2.支持预约挂号，锁定号源 |
| 3.挂号取消&退款； | 3.支持主动取消预约，自动释放号源 |
| 4.停诊控制； | 4.支持允许取消预约时限设置、预约挂号下单后结算时限设置 |
| 5.支持取消预约自动退费 |
| 6.支持挂号成功后推送消息（\*日期\*时间段\*楼\*层\*科\*医生 ） |
| 7.支持停诊批量退费、停诊批量消息通知 |
| 预约 | 1.预约挂号 | 1.支持有卡预约，锁定号源 |
| 2.支持无卡预约，锁定号源 |
| 2.取消预约 | 3.支持取消预约，自动释放号源 |
| 3.在线取号&支付 | 4.在线取号 |
| 扫码报到 | 分诊台扫描二维码报到 | 支持分诊台扫描二维码报到 |
| 支付 | 1.自费用户预约挂号、挂号、诊间支付； | 1.支持线下挂号转线上支付 |
| 2.医院发起的用户支付退款； | 2.支持推送待支付消息 |
| 3.待付费消息通知； | 3.支持多个医生合并支付 |
| 4.支付成功导诊单通知； | 4.支持即时刷新病人最新待付费项目 |
| 5.支持推送导诊单消息（药品、检验、检查、治疗） |
| 6.支持医院发起在线退费（全退或部分退） |
| 7.支持HIS异常情况主动回退成功交易 |
| 8.支持病人HIS异常后二次线上结算 |
| 候诊 | 候诊提醒； | 1.支持显示候诊时前方排队人员 |
| 导诊 | 导诊提示； | 1.支持发送消息给患者，进行科室导诊 |
| 报告信息查看 | 1.检查单状态查询； | 1.支持检验单状态即时刷新显示 |
| 2.检查结果完成后消息推送； | 2.支持检查单状态即时刷新显示 |
| 3.检查结果查看； | 3.支持检验己出结果主动消息通知 |
| 4.检验单状态查询； | 4.支持检查己出结果主动消息通知 |
| 5.检验结果完成后消息推送； | 5.支持检验结果查看（异常指标有明显标识） |
| 6.检验结果查看； | 6.支持检查结果查看 |
| 7.支持门诊报告查看 |
| 就诊信息查看 | 1.当天挂号记录查询； | 1.支持不同状态挂号记录查询 |
| 2.历史挂号记录查询； | 2.支持诊间待支付记录查询 |
| 3.待支付记录； | 3.支持诊间己支付记录查询 |
| 4.已支付记录； | 4.支持项目明细清单查询 |
| 5.费用查询； | 5.支持根据挂号信息串联就诊信息 |
| 诊断记录 | 诊断查询 | 1.支持历次就诊诊断列表查询 |
| 处方记录 | 处方查询 | 1.支持历次就诊处方列表查询 |
| 2.支持就诊处方明细查看 |
| 医院信息查看 | 1.医院介绍； | 1.支持医院介绍查询 |
| 2.科室介绍； | 2.支持科室介绍查询 |
| 3.医生介绍； | 3.支持医生介绍查询 |
| 4.信息公示； | 4.支持公告信息查询，如停诊、义诊公告 |
| 我的信息 | 1.绑定本人就诊卡； | 1.支持解除己绑就诊卡 |
| 2.绑定他人就诊卡； | 2.支持绑定新就诊卡 |
| 3.解除就诊卡绑定； | 3.支持绑定多人就诊卡 |
| 4.管理账号下的所有就诊卡信息； | 4.支持切换默认就诊卡 |
| 5.支持多张就诊卡信息的管理 |
| 满意度评价 | 就诊满意度评价； | 就诊满意度评价 |
| 医院信息维护 | 1.医院信息新增 | 提供对医院信息的增删改查 |
| 2.医院信息修改 |
| 3.医院信息删除 |
| 4.医院信息查询 |
| 科室信息维护 | 1.科室信息新增 | 提供对科室信息（介绍）的增删改查 |
| 2.医院信息修改 |
| 3.医院信息删除 |
| 4.医院信息查询 |
| 医生信息维护 | 1.医生信息新增 | 提供对医生信息（介绍）的增删改查 |
| 2.医生信息修改 |
| 3.医生信息删除 |
| 4.医生信息查询 |
| 模板消息管理 | 1.注册模板 | 提供对各个子系统，对模板消息统一管理 |
| 2.绑卡模板 |
| 3.解绑模板 |
| 4.预约挂号模板 |
| 5.取消预约/挂号模板 |
| 6.停诊模板 |
| 7.替诊模板 |
| 8.诊间缴费提醒模板 |
| 9.诊间缴费模板 |
| 10.检验/检查报告模板 |
| 扫码报到 | 分诊台扫描二维码报到 | 支持分诊台扫描二维码报到 |
| 住院日清单 | 查看日清单明细 |  |
| 关注的医生 | 查看关注的医生列表 |  |
| 医生、科室搜索 | 根据关键词查找相关医生或科室 |  |

6、参选单位资格要求：

1）、供应商应具有独立承担民事责任的能力；（须提供营业执照副本或事业单位法人证书或民办非企业单位登记证书或社会团体法人登记证书或基金会法人登记证书或自然人身份证明的复印件。）

2）、供应商应具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（须提供2021年度或2022年度经第三方会计师事务所审计的企业财务报告复印件或近半年内由银行出具的资信证明复印件。）

3）、供应商应具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（须提供2023年1月至今任意一个月依法纳税的有效票据凭证复印件及2023年1月至今任意一个月缴纳社会保险的凭据复印件。依法免缴的，应提供依法免缴的相关证明文件；未到缴税时间的新注册的公司应提供未拖欠税款及社会保险的相关证明材料。）

4）、供应商参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（须提供供应商在投标截止日前三年在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件加盖供应商公章。重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。截至开标日成立不足三年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明。）

5）、若法人参加磋商，须提供法定代表人资格证明书及法定代表人身份证明（如身份证、护照、驾照、户口本等证明）复印件；若为被授权人参加磋商，须提供法定代表人资格证明书及法定代表人身份证复印件、法定代表人授权书（须由法定代表人签字或盖章）及被授权人身份证明（如身份证、护照、驾照、户口本等证明）复印件。

6）、按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，根据开标当日递交响应文件截止时间“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的信息，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，拒绝参与政府采购活动，同时对信用信息查询记录和证据进行打印存档。

7）、本项目不接受联合体磋商。

7、 报名方式及截止时间：

请于2023年8月23日10：00前，将报价单（格式自制）及比价材料送至校医院405室。

8、竞价会时间及方式：2023年8月23日10：00，线上或线下会议

北京航空航天大学校医院

2023-8-16