校医院采购项目竞价采购需求文件

北京航空航天大学校医院 医院信息化系统（HIS)配套软硬件设备 项目（以下简称“本项目”）已具备采购条件，现邀请有意向且符合条件的供应商参与本项目采购。

**一、采购项目基本情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 采购项目名称 | 医院信息化系统（HIS)配套软硬件设备采购项目 |
| 联系人及联系方式 | 黄老师01082316643 |
| 预算金额（最高限价） | **46.5（万元）** |
| 采购类型 | 货物 服务 工程建设 |
| 采购项目用途 | HIS系统周边自助服务设备 |

**二、采购项目相关要求**

**（一）响应供应商资格条件：**

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）法律、行政法规规定的其他条件。

2、落实相关政策的资格要求：

（1）参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；即本项目响应截止期前被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单的（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的采购活动。

（2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目的采购活动。

（3）与采购项目负责人存在利害关系，可能影响采购公平的，不得参加本项目的采购活动。

（4）不允许联合体响应，不接受分包。

3、满足本采购项目特殊资格条件： 能与医院正在使用的HIS系统（东华医为）对接 。

**（二）评审方法及规则：**

综合比较：根据报价材料从品牌、参数、价格、性价比、供货时间及售后服务等方面进行综合比较。

最低价：满足技术指标和商务指标实质性需求前提下，最低价成交。

**（三）报名及响应文件递交要求：**

1、报名方式及截止时间：

报名方式：按照以下要求准备报名信息发送至邮箱93593@buaa.edu.cn（联系电话：01082316643 联系人：黄老师）

邮件标题：公司名称+采购项目名称；

邮件内容：需注明公司名称，地址，销售人员全名及联系方式；

附件应包括：法人营业执照扫描件、法人授权书扫描件（含法人及销售人员身份证扫描件）、相应资质证件（如有）、系统对接承诺函扫描件等整理为同一个PDF文件发送，不符合要求者不予接收；

报名截止时间：2025年8月21日，15时00分，逾期递交的报名文件恕不接受。

2、响应文件递交方式：

竞价会时间确定后，我单位会以邮件及电话形式通知到各个响应供应商。请将纸质版响应文件（正本 1 份，副本 1 份）在截止时间之前邮寄/提交至 北京海淀区学院路37号北航校医院 。

**三、采购项目需实现的功能和目标：**

**（一）医院自助机建设目标：**

医院自助机的建设通过技术手段优化就医流程、提升服务质量，其核心目标涵盖患者体验、医院管理、服务效率、信息共享等多个维度：

1、提升患者就医体验：通过自助机实现挂号、缴费、报告打印、病历查询等功能，减少患者在窗口排队等待时间，缓解就医焦虑；同时，自助机操作界面直观简洁，部分支持语音引导、多语言服务，满足不同患者需求，提升就医便捷性与满意度。

2、优化医院服务效率：将挂号、缴费等基础业务分流至自助机，减轻人工窗口压力，释放医护人员精力，使其专注于核心诊疗工作；此外，自助机7×24小时不间断运行，可灵活应对就诊高峰，保障服务持续性，优化医院整体服务效率。

3、降低运营成本：通过自助机承担部分重复性人工服务，减少窗口工作人员数量，降低人力成本；同时，自动化服务减少人为操作失误，降低纠错成本，从长期来看，有助于医院实现资源合理配置，提升运营效益。

4、规范医疗服务流程：统一的自助机操作流程和标准服务模式，确保各项业务办理规范、高效；此外，通过系统实时监控与数据统计，可及时发现服务流程中的堵点与问题，便于医院针对性优化流程，提升整体管理水平。

5、加强信息互联互通：自助机作为医院信息系统的终端设备，可实现与HIS（医院信息系统）、LIS（检验信息系统）、PACS（影像归档和通信系统）等无缝对接，实时获取、更新患者诊疗信息，打破信息孤岛，促进医院内部信息流通共享，为临床决策提供支持。

6、推动智慧医院建设：自助机是智慧医院建设的重要组成部分，其应用有助于医院向数字化、智能化转型，提升医院在医疗市场中的竞争力，树立现代化医院良好形象，助力实现智慧医疗服务生态。

**（二）医院自助机需要实现的功能：**

1.主要功能：当日挂号(自费、医保)、预约挂号、取预约号、自助缴费(公疗、自费、医保)、检查(放射、CT)报告打印、检验报告打印、电子发票打印、补打自助机凭条、自助报到。

2.支持(公疗、自费、医保)患者挂号、缴费功能，医保患者也能通过自助机缴费

3.支持介质：身份证、医保卡、医保电子凭证、校园卡、外国人永居证

4.支付方式：航财通

5.特殊流程：(1)屏蔽输入卡号界面只通过读卡方式，读卡需要提供校园卡读卡器，驱动及接口程序(2)结算调用航财通进行支付。

6.查询缴费记录

**四、采购标的汇总表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购标的名称 | 数量 | 单位 | 预算金额  （万元） | 是否接受进口产品 |
| 1 | 自助服务终端 | 5 | 台 |  | 否 |
| 2 | 壁挂式自助终端 | 1 | 台 |  | 否 |
| 3 | 自助报到机 | 1 | 台 |  | 否 |
| 合计： | | 7 | 台/套 | 46.5万 | 报价包含与HIS供应商的双方接口费等费用 |

注：进口产品指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自境外的产品。

★若供应商所报产品为进口产品，则供应商须具有所报进口产品生产厂家授权文件，否则响应文件无效。授权文件要求如下：由生产厂家或其在国内的授权代理商出具的授权书。

**五、技术要求与商务要求**

**技术指标和商务要求分为关键指标和一般指标。标“★”代表关键指标，不满足该指标将导致响应被拒绝；无标识则表示一般指标。对于关键指标，**响应人需提供所投产品的第三方检测报告或技术白皮书或技术彩页或官网截图或其他证明文件以证明投标参数符合技术要求，未提供有效证明材料或证明材料中内容与所填报指标不一致的视为不满足。

**（一）技术要求：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 一级功能（首页） | 二级功能 | 功能描述 |
|
| ★中英文界面 | 中英文界面 | 页面中的功能模块、文字提示等使用中文和英文表达 |
| 就诊介质类型 | 身份证 | 身份证就诊 |
| 医保卡 | 医保卡就诊 |
| 医保电子凭证 | 医保脱卡就诊形式，扫描手机上的医保电子凭证 |
| 外国人永居证 | 外国人永居证 |
| 校园卡 | 支持校园卡就诊 |
| ★医保结算 | 医保实时结算 | 满足北京医保结算 |
| 建卡关联/自助建档 | 社保卡关联 | 京医通卡或医保卡丢失换卡后，读取患者卡内信息，如果患者信息在医院已有记录，则识别为补卡关联，补卡患者的“患者编号”与之前编号一致，医保卡新卡号自动覆盖旧卡号 |
| 新建就诊卡 | 建档加发卡，院方要求的就诊介质，无就诊卡患者需扫描身份证进行新建，可打印患者姓名 |
| 自助建档 | 首次来院患者需建档，建档不发卡 |
| 建档信息补全 | 患者类型、专程来京就医、就诊类型、现住址、民族、国籍、婚否、手机号 |
| 自动关联建档 | 患者使用挂号预约等功能，查询无患者信息自动跳转关联建档功能 |
| 今日（当日）挂号 | 今日（当日）挂号 | 识别患者就诊卡信息，如果患者是初次来我院就诊，直接跳转至“补录信息”页面完成关联操作 |
| 预约挂号 | 预约挂号 | 可预约XX天以内号源（一级科室->二级科室->选择医生->选择日期->选择号源->选择时段）。 |
| 预约取消 | 预约取消 | 取消预约的号源，此处可限制患者XX时间以前方可退号，或不限制，就诊前都可以退号 |
| 预约取号 | 预约取号 | 非京医通平台的号源可取预约号（医院公众号）； |
| 自助补打 | 挂号凭条补打 | 如凭条（业务成功）丢失支持二次补打，补打次数可配置 |
| 缴费凭条补打 | 如凭条（业务成功）丢失支持二次补打，补打次数可配置 |
| 报告打印 | 检验报告打印（EXE/PDF/图片） | LIS程序提供EXE/PDF/图片调用地址自助打印已出结果的报告 |
| 检查报告打印（EXE/PDF/图片） | 调用PACS程序提供EXE/PDF/图片调用地址自助打印检查报告 |
| ★自助缴费 | 自助缴费 | 多种不同类型的项目缴费（检查单、化验单、药品处方、自费缴费，医保缴费，检查缴费等） |
| ★发票打印 | 发票打印 | 支持身份证、医保卡、医保电子码等多种就诊介质打印发票 |
| 满意度调查 | 满意度调查 | 问题及答案，后台可配置；数据可统计与查询 |
| 综合查询 | 医院介绍 | 医院详情展示 |
| 科室介绍 | 科室详情展示 |
| 专家介绍 | 专家介绍及出诊信息 |
| 专家出诊表 | XX天内专家出诊与停诊信息 |
| 交易记录查询（门诊） | XX天以内的缴费记录清单 |
| 挂号记录查询 | XX天以内的挂号记录清单 |
| 药品查询 | 可查询院内药品的价格，详情显示药品规格与剂量等 |
| 物价查询 | 可查询院内检查项目及使用耗材等的价格与收费明细等 |
| 支付接入 | 支付方式 | 航财通 |
| 交易关闭与撤销 | 可控制交易关闭与撤销 |
| 状态查询 | 自助机本地交易（支付/退款）状态查询 |
| 数据查询 | 自助机本地账单数据查询 |
| 自助报到 | 自助报到 | 凭借挂号条、登记号二维码等在自助报到机上报到，实现报到后等候就诊。 |

★设备安装调试要求或系统集成要求（如有）：能与医院使用的东华医为HIS、LIS、PACS等系统及航财通支付系统等进行接口对接，实现系统集成。

**（二）商务要求：**

1、交付时间（服务期限）：

□合同签订后 3个月 内完成实施要求并具备验收条件。

□其他： 无 。

2、交付地点（服务地点）： 北航

3、包装运输（如有）：包括货物包装及运输要求，若需特殊保管方式等应说明。

4、售后服务（如有）：包括质保期年限、维修或服务响应时间、技术培训时间及内容等。

5、培训方案（如有）：

6、人员资质要求（如有）：

7、保险：保险费由供应商承担。

8、其他：

**（三）验收要求：** 可以实现自助机的全部功能 。

**（四）付款方式及履约保证金：**

□一次性付款，即：供应商交货并安装、调试完成，经采购人验收合格后，采购人支付100%合同金额，同时乙方提供相应发票。

分期付款，合同签订 个工作日内，采购人支付合同总价的 %；货物调试且验收合格后，供应商向采购人提供合同金额 %的质保金及全额正式商业发票后，采购人支付合同总价的 %；验收合格质保到期后，没有质量问题，无息退还质保金。