**北航校医院奥林巴斯胃肠镜设备维修保养服务项目采购需求**

1. 需求：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备名称 | 主机型号 | 数量 | 使用地点 | 要求 |
| 肠镜、胃镜、监视器、图像处理装置、内窥镜冷光源、高频电刀 | 奥林巴斯CF-H290I、GIF-H290、OEV321UH、CV-290、CLV-290SL、WB991036、 | 1套 | 校医院学院路校区 | 设备保修保养（一年） |

二、设备保修需满足以下要求：

1.北航校医院奥林巴斯胃肠镜设备维修保养服务项目。

2.服务期：1年。以合同完成签订的日期为开始日期。

3.服务期内提供无限次人工、上门服务。

4. 配件要求：所有更换的零件保证为全新、原厂生产合格零件，且能保持与现设备功能和性能一致性的配件。

5.保证设备开机率达到95%以上（按照每年365天计算，每超过一天，按照1：2赔偿或合同顺延至少3天）

6. 现场服务：提供定期点检服务

7. 现场服务：至少6个月1次点检服务，并提供点检报告交，并归档到年底的服务总结中。

8. 现场服务、点检内容：外观检查（连接部、先端部、弯曲部、插入部、操作部）、功能检查（图像、送水、送气、吸引、角度、抬钳器、可变硬度、照明、遥控按钮）、测漏检查

9. 现场服务、巡检内容：询问了解设备运行状况,根据现场情况针对性服务.

10. 提供7\*24小时专线电话客户服务。专人接听,并配有经验丰富工程师提供指导服务。

11. 维修响应要求：报修电话后提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。

12. 维修响应要求：响应时间不超过2小时。

13.维修响应要求：需要上门服务的,4小时内上门。

14.维修响应要求：在零件齐备的情况下，保证48小时内完成小故障维修。小故障维修内容：喷嘴维修、角度调整、更换弯曲橡皮、更换按钮、角度轮更换等

15. 维修响应要求：在零件齐备的情况下，保证15个工作日内完成大修理。

16. 维修方式：院方进行安全评估后，有权决定组件式更换零件。

17. 提供培训服务。根据用户需求，随时对维保范围内的镜子的使用、清洗和保养方法提供现场培训服务。

18.服务期到期后，提供服务总结和服务报告

19.提供每次上门的服务记录

20.服务记录要求有服务内容及时间

21.提供胃肠镜设备维护的服务报告

22．机器制造商软件版本更新的，服务期内免费提供软件的更新服务

三、申请人资格要求

（1）营业执照

（2）所参与采购项目的相关专业许可

（3）厂家授权文件

（4）社会保障资金缴纳记录证明文件（提供竞价前至少三个月）

（5）依法纳税记录证明文件（提供竞价前至少三个月）

（6）参加本次竞价活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

**北航校医院奥林巴斯胃肠镜设备维修保养服务项目报价单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 数量 | 单位 | 单价（元） | 备注 |
| 1 | 奥林巴斯胃肠镜设备维护保养服务 | 1 | 年 |  | 一年期（肠镜、胃镜、监视器、图像处理装置、内窥镜冷光源、高频电刀） |
| 合计总价： |  |

**供应商：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）**

**联系人：**

**电 话：**

**日 期：**