**北航校医院微信公众号公疗报销线上交互模块介绍服务招标需求**

1. **项目情况**

为了方便师生提交公费医疗报销，本着“数据多跑路，人员少跑腿”的原则，基于校医院目前的信息化建设基础，设计开发北航校医院微信公众号公疗报销线上交互系统，来实现师生直接线上提报公费医疗报销流程。

1. **系统功能**

1、基础信息管理

微信公众号公疗报销线上交互系统基础信息管理需包含如下功能模块：合同医院、就近医院、就近社区医院管理、公疗指定专科医院管理、异地研究院指定医院（京外）管理、离退休人员异地备案医院（京外）管理、急诊医院管理等内容。

2、自主线上申报

患者选择门诊、住院类型后结合手中的发票及费用明细，分单次录入填报界面，录入后简洁的显示已录入的各项费用并提示患者已录入总金额，方便患者核对已录入的各项信息是否准确。

3、已填报金额预结算

通过系统中的各种报销规则，对患者在公众号端填报的数据进行预结算，并展示在界面上，方便患者对所填报信息进行核对

4、报销状态追踪

通过与投递机等做接口，获取患者投递状态，同时实时更新患者报销流程中的各种状态，如公疗人员复核完成以后，提示患者已审核完成，等待打款。

5、公疗报销复核

公疗办工作人员收到公疗患者自主填报的票据信息和投递的纸质报销材料后，对填报信息和投递材料进行人工复核，对公疗患者初步结算有错误的进行审核更正（审核更正过的应自动对公疗患者做出提醒，公疗患者可以登录查看更正情况

6、与北医三院数据对接

公疗患者可在报销模块中查询到相关就医记录，并可实现一键调用就医发票（含医事服务费发票）上的收费类别及总金额，不再需要公疗患者自行计算和输入。

7、报销信息推送

师生在公疗报销模块可以看到每笔报销的申请记录、进度情况，报销过程中公疗办工作人员可以通过短信或者微信发送信息，提示补充材料等。

8、统计分析

需提供并导出公疗报销汇总报表、明细报表、绩效报表及HIS系统各类报表，如统计报表（挂号、收费、项目、医生工作量、护士工作量、药师工作量、技师工作量等），核算报表（科室、医生、明细等），院长查询，医生查询报表，科主任查询报表等。

1. **项目实施及售后服务要求**
	* 1. 系统集成实施要求

1) 项目系统集成实施的进度计划及控制

项目实施进度要求：要求中标人根据项目建设单位的实际情况，科学合理的定出集成实施的时间表。

对项目实施的各个阶段：需求分析阶段、系统配置、系统集成实施准备阶段、系统培训阶段、系统部署阶段、系统初验测试阶段、系统试运行阶段、系统终验阶段的进度做出详细的计划。

对项目实施的进度计划及控制中各阶段中投标人所要做的工作及保障措施做出详细安排。

2) 全面的项目质量管理体系

中标人须提出项目实施中的集成技术设计、设备采购、系统开发、安装调试和项目售后服务的全过程质量管理及控制提出具体措施，并提出质量保障目标的承诺。

要求中标人对本项目的工程实施进行风险控制。

3）对开发实施人员的要求

（1）人员配置应科学、合理、有效，应充分保证人员的数量和质量。项目实施全过程中，中标人应配备符合以下条件的人员。

熟悉卫生信息化相关政策、标准、规范。

项目经理应具有大型信息系统规划设计、软件开发、项目管理经验，参加过his系统设计开发。

技术负责人应接受过系统分析、程序设计、数据结构、软件工程、数据库和计算机网络等方面的专业训练。

项目开发实施人员应有丰富的his系统开发实施经验。

（2）中标人须详细列出参与本项目的人员姓名、年龄、学历、职责分工、专业技术培训认证情况、曾参与类似项目所担任的工作等，着重介绍担任本项目的项目经理及各实施阶段负责人情况。

项目实施过程中，中标人应严格按照标书中的承诺将人员指派到位，其中项目经理和技术负责人必须专职全程参与本项目的开发、实施过程，未经甲方同意不得更换。

2、培训要求

培训工作是整个系统得以正常运行的关键，中标人应对信息系统的不同层次的应用人员进行操作培训。除了对普通业务人员的专项培训以外，中标人应对系统维护人员进行系统维护培训、数据库软件培训和数据结构培训等。

在开发阶段采购人信息工作人员应直接参与开发全过程，系统开发相关内容中标人负责向这些人员开放。

中标人应根据上述要求详细说明培训计划，包括授课人员、培训对象、培训内容、参与人数、培训地点、培训课时等。

包括至少两名以上系统管理员培训和用户操作培训，具体培训方式为：

⑴应用软件管理员培训；

⑵应用软件操作培训；

1. 系统及平台软件系统管理员培训；

⑷系统及平台软件用户操作培训。

3、售后服务要求

（1）中标人必须根据本次招标文件所制定的目标和范围，提出相应的售后服务方案，并作为投标文件的一部分提交。

本项目采购的所有软件应提供不少于1年的免费维护期，

（2）中标人须保持与用户的联系，随时交流系统的应用情况，成立专门工作小组为用户解决遇到的问题。

（3）项目经验收合格后，中标人在免费维护期内必须保证不少于一名技术人员现场服务，现场维护人员要相对稳定，如确需变更,须征得采购人同意。并按采购人的正常作息时间上下班。中标人对现场维护人员考核时，应结合采购人的意见。

（4）维护期内应用系统的任何更新（包括升级和调整）都需提供最新的源代码、业务流程图、数据流程图，并在原有基础上及时更新。

（5）免费维护期过后，第一年维护费不得超过投标总报价的10%，并保证不少于一名技术人员7\*24响应服务。

**北航校医院微信公众号公疗报销线上交互模块建设服务项目采购报价单**

**供应商：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（加盖单位公章）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 数量 | 单位 | 单价（元） | 备注 |
| 1 | 北航校医院微信公众号公疗报销线上交互模块建设服务 | 1 | 套 |  |  |
| 合计总价： |  |

联系人： (签名)

联系电话：

日期：